



УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ В SPA-ОТЕЛЕ «СВЕЖИЙ ВЕТЕР»

Если номер (коттедж) был забронирован по акции или специальному предложению, то отмена (аннуляция) такого бронирования осуществляется согласно условиям, указанным в правилах данной акции (спецпредложения)

Условия отмены брони по основным тарифам (без акций и специальных предложений):

- Бронирование должно быть аннулировано не менее чем за 3 суток до заезда; при аннуляции брони позже этого срока и невозможности сдачи номера другому клиенту гость оплачивает бронирование в размере стоимости первых суток, включая питание.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

- В случае незаезда гостя без предварительной аннуляции брони выплачивается стоимость номера за одни сутки, включая питание.
- Гость имеет право внести изменения в подтвержденное бронирование – замена Ф.И.О.
- В случае незаезда гостя в течение забронированного периода оплата не возвращается.
- В случае досрочного выезда гость оплачивает согласованную стоимость за неиспользуемое время, но не больше, чем за 3 суток. При незаезде в Отель оплата заказа не возвращается.
- В случае заселения в Отель в более поздние сроки, чем указано в бронировании, компенсация не производится.
- Возврат оплаты или компенсации также не производится, в случае если гость полностью или частично не воспользовался предоставленным ему в соответствии с заказом гостиничным обслуживанием.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

Возврат денежных средств осуществляется с учетом 5% КОМИССИИ в течение 30 банковских дней с момента получения Отелем оригинала заявления гостя на возврат денежных средств.

Отель имеет право изменять нумерацию коттеджей и номеров в рамках одной категории БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА.