

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ОТЕЛЯ «СВЕЖИЙ ВЕТЕР» (обязательны для соблюдения всеми посетителями SPA-комплекса)

Цель настоящих Правил – создание безопасных комфортных условий для отдыха и тренировок посетителей SPA-Комплекса.

1. Режим работы: ежедневно – с 10:00 до 22:00, кроме:

- **понедельник** – с 14:00 до 17:00 зона бассейнов и термальные зоны закрыты для посещения в связи с проведением санитарной обработки;
- **ежедневно** – с 14:00 до 15:00 и с 18:00 до 19:00 в помещениях SPA-комплекса производится влажная уборка с применением дезинфицирующих средств. В этот период нахождение в раздевалках, в зоне бассейнов и термальной – ЗАПРЕЩЕНО.

Посетителям необходимо покинуть зону бассейнов за 20 минут до завершения работы Комплекса.

В период **с 17 по 28 июля 2023 г.** зона бассейнов SPA-Комплекса будет закрыта для посещения (в связи с проведением санитарно-профилактических мероприятий в целях исполнения требований СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»). В этот период для гостей отеля работают:

- термозоны SPA-комплекса: финские сауны, хаммам
- открытый подогреваемый бассейн «ФРЕШ» с 10:00 до 20:00
- открытый подогреваемый бассейн «ПАРУС» с 09:00 до 21:00

2. Допуск в SPA-Комплекс

Допуск в Комплекс осуществляется Администратором или иным сотрудником, прошедшим инструктаж. Посетители Комплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения Комплекса, а так же отказа от предоставления гостиничных услуг.

При посещении Комплекса посетитель обязан при входе предъявить карту гостя или чек об оплате на ресепшен и внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, подписав регистрационную карту с указанием даты заполнения, фамилии, имени, отчества и гостиничного номера/коттеджа проживания.

Перед посещением каждый посетитель обязан оценить свои физические возможности, состояние здоровья для безопасного посещения Комплекса. Администратор Комплекса обязан ознакомить гостя с настоящими Правилами.

3. Взрослый и детский бассейны в SPA-Комплексе

- Посещение бассейнов разрешается только при наличии сменной обуви и купального костюма.
- Для посещения бассейна с детьми рекомендовано пользоваться раздевалками, расположенными на 2-м этаже Комплекса.
- Запрещается переодевать мальчиков старше 4-летнего возраста в женской раздевалке 1 этажа Комплекса.
- Запрещается переодевать девочек старше 4-летнего возраста в мужской раздевалке 1 этажа Комплекса.
- Во время посещения термальных зон и зон бассейнов гостю требуется строго соблюдать нормы гигиены и чистоты. Детям купание в бассейнах разрешено только при наличии купального костюма или подгузника. Перед купанием в бассейне рекомендуем посетить с ребенком туалетную комнату.
- В случае грубого нарушения норм гигиены на гостя будет наложен штраф в размере 5 000 руб.
- Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется – это опасно.
- Принятие душа посетителями бассейна обязательно с мылом и мочалкой без купального костюма до купания и после посещения бассейна.
- Спускаться в чашу бассейна разрешается только по установленным лестницам.
- Детям до 3-х лет для посещения бассейна необходимы специальные плавки-памперс.
- В целях безопасности не оставляйте без присмотра браслет с ключом. В случае утери или порчи браслета с ключом, его владелец оплачивает штраф согласно прейскуранту.
- В случае утраты или повреждения имущества бассейна, посетитель возмещает ущерб в полном объеме.



4. При посещении бассейна во избежание конфликтных ситуаций и травм запрещается:

- проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и обуви;
- проносить в душ, раздевалки и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и пачкающие предметы;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;
- использовать в душевых, саунах, хаммаме косметические средства (скраб, мед, кофе и пр.);
- посещать бассейн лицам, имеющим медицинские противопоказания (при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии открытых ран, трудностей с дыханием, при расстройстве вестибулярного аппарата и т.д.);
- курить в помещениях Комплекса;
- плавать без купального костюма, в одежде, не предназначенной для бассейна;
- нырять с бортиков, фонарей бассейна, бегать по обходным дорожкам, бортикам, коридорам, в душевых и по лестницам;
- плавать в бассейне с распущенными волосами (длинные волосы должны быть убраны в пучок или шапочку для плавания);
- прыгать с балкона и лестниц – штраф 10 000 руб.;
- прыгать в купели, расположенные в душевых;
- запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, использовать любые упражнения с задержкой дыхания;
- плавать в стеклянных масках;
- жевать жевательную резинку;
- оставлять без присмотра детей до 18 лет, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- нахождение несовершеннолетнего/их в чаше большого бассейна без сопровождения взрослого на воде;
- посещать Комплекс в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения. Согласно п. 2 настоящих Правил, Администратор вправе отказать Гостю в посещении Комплекса, а также в предоставлении услуг;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу, есть в зонах бассейна и раздевалок;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой;
- проходить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда у гостя имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Комплекса электробытовыми нагревательными приборами;
- в целях соблюдения санитарных и гигиенических норм не разрешается провозить детские коляски, роликовые коньки, самокаты, скутеры, велосипеды и иные средства индивидуальной мобильности.

5. Спортивный зал

Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки). Рекомендуемая обувь – кроссовки для занятий фитнесом. Не допустимо тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные классы (например, йога). Запрещается наносить ущерб помещениям, инвентарю и оборудованию спортивного зала.

6. Термальная зона: сауна финская, хаммам

В целях обеспечения безопасности посещения сауны и хаммам разновозрастной категории гостей в финской сауне установлен температурный режим – 80° С, в парной хаммам – 40° С.

Перед посещением сауны необходимо ознакомиться с правилами ее пользования и выполнять их. При использовании сауны необходимо соблюдать правила безопасности. Использование сауны может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению.

В сауне запрещается:

- сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны);
- лить воду на тэны.

Категорически ЗАПРЕЩЕНО в саунах, зонах душевых и раздевалок использование кремов, масок, скрабов для тела, банных веников.

Просим Вас соблюдать общепринятые меры предосторожности.

Перед посещением зон саун с детьми необходимо посетить с ними туалетную комнату. Перед и после посещения сауны необходимо принимать душ.

7. Гардероб, шкафчики

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Шкафчики в раздевалке используются для хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви. Перед уходом ключ от шкафчика необходимо сдавать на ресепшен.

Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация Комплекса ответственности не несет.

8. Ограничений на посещение SPA-Комплекса детьми и подростками

Несовершеннолетние возрастом до 18 лет посещают бассейн только в сопровождении и под полную ответственность родителей или сопровождающих совершеннолетних взрослых. Взрослый посетитель, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет. Взрослый посетитель может сопровождать не более двух детей до 18 лет.

Родители или совершеннолетние сопровождающие несут полную ответственность за ребенка, строго контролируют их действия во время нахождения в чаше, в зоне бассейна, в Комплексе.

Детям и подросткам до 18 лет категорически запрещено находиться в чаше бассейнов без родителей или сопровождающих взрослых.

В случае если вольные или невольные действия или бездействие (поведение) родителя или сопровождающего взрослого создают угрозу жизни и/или здоровья для несовершеннолетнего, сотрудники Администрации отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения Комплекса, а так же отказа в предоставлении гостиничных услуг.

9. Администрация Комплекса предупреждает о наличии на территории скользких участков!

Мы рекомендуем посетителям при передвижении по территории, лестницам и террасам, а также при посещении санузлов использовать сменную обувь на резиновой подошве. При передвижении по лестницам держитесь за поручни, перила.

10. Несоблюдение п. 3, 4, 5, 7 настоящих Правил считается грубым нарушением, за которое с посетителя взимается штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) руб.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями SPA-Комплекса.

Администрация будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам и постарается учесть ваши пожелания.

Ваша подпись при ознакомлении с настоящими Правилами означает полное понимание всех условий и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.